

1. **Widerrufsbelehrung (für den Kauf von Waren)**
2. **Widerrufsbelehrung (für Dienstleistungen wie z.B. Aufmaß und Montage)**
3. **Muster-Widerrufsformular**

1. WIDERRUFSBELEHRUNG (FÜR DEN KAUF VON WAREN)

1.1. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Holz-Richter GmbH,
Holz-Richter-Straße 1,
51789 Lindlar,
Tel.: +49 (0) 2266 - 4735-400,
Fax: +49 (0) 2266 4735-463,
E-Mail: service@casando.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1.2. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Können die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Können die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung in Höhe von 9,90 € wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und eine Gesamtlänge von 200 cm nicht überschreitet. Für Post-Retouren ab einer Länge von 200 cm werden 69 € Retourkosten berechnet.

Können die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden, holen wir die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Speditionssendungen betragen diese Kosten 129 € bei Transportpaletten bis 300 cm Länge und 169 € für Langgutsendungen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie, dass sich die oben aufgeführten Retourenkosten ausschließlich auf Retouren innerhalb Deutschlands beziehen. Die Kosten für Retouren außerhalb Deutschlands können davon abweichen und höher ausfallen.

1.3. HINWEIS

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen bereitgestellt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. Zugleich weisen wir darauf hin, dass das Widerrufsrecht und seine Folgen selbstverständlich unabhängig von der Beachtung dieses Hinweises bestehen; er dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure.

1.4. AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

2. WIDERRUFSBELEHRUNG (FÜR DIENSTLEISTUNGEN WIE Z.B. AUFMASS UND MONTAGE)

2.1. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Holz-Richter GmbH
Holz-Richter-Straße 1
51789 Lindlar

Tel.: 02266 - 4735610
Fax: 02266 4735463
E-Mail: service@casando.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2.2. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das auf der nächsten Seite befindliche Formular aus und senden es an die angegebene Adresse.

FIRMA
NAME
STRASSE, NR.
PLZ, ORT
LAND

Geben Sie zur genauen Identifizierung bitte Ihre Anschrift an. Achten Sie darauf, dass diese identisch mit der Rechnungsadresse ihrer casando-Bestellung ist.

Holz-Richter GmbH
Schmiedeweg 1
D-51789 Lindlar

Widerruf der Bestellung bei casando.de

Ihre Bestellnummer finden Sie auf Ihrem Lieferschein oder der E-Mail mit der Auftragsbestätigung. Bitte geben Sie diese hier an.

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir den von mir/ uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung.¹

Bitte Zutreffendes ankreuzen.

- Widerruf der kompletten Bestellung
- Widerruf eines Teils der Bestellung

<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER	<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER
<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER	<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER
<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER	<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER
<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER	<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER
<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER	<input type="checkbox"/>	X	ARTIKELNUMMER

Bitte geben Sie hier die Artikelnummern der zu widerrufenden Artikel an.

WEITERE ARTIKEL (ARTIKELNUMMERN BITTE MIT MENGE KOMMAGETRENNT AUFSCHREIBEN)

Sollten Sie mehr als 10 Artikel aus Ihrer Bestellung widerrufen wollen, geben Sie die weiteren Artikelnummern bitte in diesem Feld an.

Bestellt am Erhalten am

Solange Sie Ihre Ware noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte das Datum des Bestellvorganges an. Anderenfalls nutzen Sie bitte das Datum des Wareneingangs bei Ihnen.

Datum, Unterschrift

Sie können Ihre Bestellung auch via E-Mail widerrufen. Bitte geben Sie hierzu die auf diesem Formular befindlichen Angaben an und senden den Widerruf an service@casando.de.